

## Reklamačný protokol

### Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

### Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO:

DIČ:

Pastier, s.r.o.

Nosice 134

Púchov

020 01

948 505 256

[kontakt@pastier.sk](mailto:kontakt@pastier.sk)

55392377

2121982929

**Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom nedostatku/ nedostatkov.**

Tovar som zakúpil/ zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry):

dňa:

Reklamovaný tovar:

### Prílohy:

reklamačný protokol

reklamovaný tovar

kópia dokladu o kúpe

iné: .....

popis nedostatku/

predmet reklamácie:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

☐ výmenou tovaru

☐ opravou tovaru

☐ vrátením peňazí

☐ zľavou z kúpnej ceny

☐ iné .....

IBAN a SWIFT:

V

dňa:

podpis

### Vyjadrenie predávajúceho (vplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmenou tovaru

☐ opravou tovaru

☐ vrátením peňazí

☐ zľavou z kúpnej ceny

☐ iné .....

☐ Nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia/ zo dňa (alebo iné) .....

**Poznámky/ iné:**

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno a priezvisko/tel. kontakt/email):

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Dátum zaslania výsledku konania:

Číslo reklamácie:

pečiatka a podpis