

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO:

DIČ:

Pastier, s.r.o.

Nosice 134

Púchov

020 01

948 505 256

kontakt@pastier.sk

55392377

2121982929

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom nedostatku/ nedostatkov.

Tovar som zakúpil/ zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry):

dňa:

Reklamovaný tovar:

Prílohy:

reklamačný protokol

reklamovaný tovar

kópia dokladu o kúpe

iné:

popis nedostatku/

predmet reklamácie:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledujúcim spôsobom:

☐ výmenou tovaru☐ opravou tovaru☐ vrátením peňazí☐ zľavou z kúpnej ceny☐ iné

IBAN a SWIFT:

V

dňa:

.....
podpis**Vyjadrenie predávajúceho (vplňa predávajúci):**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmenou tovaru☐ opravou tovaru☐ vrátením peňazí☐ zľavou z kúpnej ceny☐ iné☐ Nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia/ zo dňa (alebo iné)**Poznámky/ iné:****Reklamácia bola doručená dňa:****Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa:****Reklamáciu vybavoval (meno a priezvisko/tel. kontakt/email):**

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Dátum zaslania výsledku konania:**Číslo reklamácie:**
pečiatka a podpis